

Accessibilité

Avez-vous trouvé facilement le site Internet de la préfecture ?

Oui

Non

Non :

Motif de consultation du site Internet de la préfecture du Finistère

Pour quelle raison avez-vous consulté le site Internet de la préfecture du Finistère ?

- Pour des informations pratiques (accès, coordonnées, horaires, réclamations)
- Pour une prise de rendez-vous en préfecture
- Pour obtenir des informations générales au sujet d'une démarche (formalité, liste des pièces, service compétent)
- Pour obtenir des informations réglementaires au sujet d'une démarche
- Pour effectuer une démarche en ligne
- Pour consulter la rubrique "Actualités"
- Pour consulter la rubrique "Politiques publiques"
- Autres

Autres :

Concernant les informations pratiques, avez-vous trouvé facilement l'information recherchée ?



Concernant les informations pratiques, l'information trouvée était-elle claire et précise ?



Concernant les informations pratiques, la mise à jour des contenus vous semble-t-elle satisfaisante ?



Après de quel service avez-vous pris rendez-vous ?

- Le point d'accueil numérique
- La commission médicale du permis de conduire
- Le bureau du séjour (démarche liée au séjour des étrangers)
- Autre

Autre :

Était-ce facile de prendre rendez-vous en ligne ?



Avez-vous obtenu un rendez-vous dans le délai souhaité ?



Quelle est la démarche concernée ?

- Démarche liée au séjour des étrangers
- Démarche liée au permis de conduire
- Démarche liée à la carte grise (certificat d'immatriculation)
- Démarche liée à la carte nationale d'identité ou au passeport
- Autre

Autre :

Concernant l'obtention d'informations générales au sujet d'une démarche
Avez-vous trouvé facilement l'information recherchée ?



Concernant l'obtention d'informations générales au sujet d'une démarche
L'information était-elle claire et précise ?



Concernant l'obtention d'informations générales au sujet d'une démarche
La mise à jour des contenus vous semble-t-elle satisfaisante ?



Concernant l'obtention d'informations réglementaires au sujet d'une démarche
Avez-vous trouvé facilement l'information recherchée ?



Concernant l'obtention d'informations réglementaires au sujet d'une démarche
L'information était-elle claire et précise ?



Concernant l'obtention d'informations réglementaires au sujet d'une démarche
La mise à jour des contenus vous semble-t-elle satisfaisante ?



Concernant l'accès à la réalisation de votre démarche en ligne
Avez-vous trouvé facilement grâce à la liste des démarches en ligne et aux informations fournies ?



Concernant l'accès à la réalisation de votre démarche en ligne
L'information était-elle claire et précise ?



Concernant l'accès à la réalisation de votre démarche en ligne
La mise à jour des contenus vous semble-t-elle satisfaisante ?



Quelle note globale donneriez-vous à notre site Internet (de 1 à 5 où 5 est la meilleure note) ?



Pistes d'amélioration

Que pourrions nous améliorer concernant le site Internet de la préfecture ?

- La simplicité de la navigation pour accéder à la bonne rubrique
- L'actualisation des informations
- La clarté des contenus et des informations
- Les renvois pour effectuer vos démarches en ligne
- Proposer plus d'actualités ou d'articles
- Autre

Autre :

Accès à des informations complémentaires

Connaissez-vous les services nationaux d'information suivants ?

- 39 39 (Allô service public)
- Service-public.fr
- 34 00 (ANTS)

Comment en avez-vous eu connaissance ?

- Serveur vocal de la préfecture
- Site Internet de la préfecture
- Information donnée par un agent de la préfecture
- Tableau d'affichage ou documentation à l'accueil de la préfecture
- Autre

Courriel

Avez-vous déjà contacté la préfecture du Finistère par courriel ou via le formulaire de contact du site Internet ?

- Oui
- Non

Êtes-vous satisfait du délai de réponse à votre e-mail ?



Êtes-vous satisfait de la clarté des informations communiquées par e-mail ?



Êtes-vous satisfait de la courtoisie des échanges ?



Êtes-vous satisfait de la pertinence des informations qui vous ont été communiquées en réponse à votre e-mail ?



Quelle note globale donneriez-vous à la réponse à votre e-mail (de 1 à 5 où 5 est la meilleure note) ?



Quelles sont vos propositions d'amélioration concernant les réponses aux e-mails de la préfecture ?

Tapez votre texte ici

Téléphone

Avant de vous déplacer, avez-vous contacté la préfecture par téléphone ?

- Oui
- Non

Êtes-vous satisfait des informations données par notre serveur vocal interactif 24h/24 ?



Êtes-vous satisfait de la rapidité de la prise en charge de votre appel (à partir du moment où vous avez demandé le standard) ?



Êtes-vous satisfait de la pertinence des informations données par le standard ?



Êtes-vous satisfait de la courtoisie de l'agent d'accueil téléphonique ?



Êtes-vous satisfait du transfert d'appel (si votre appel a été transféré) ?



Quelle note globale donneriez-vous à l'accueil téléphonique (de 1 à 5 où 5 est la meilleure note) ?



Quelles sont vos propositions d'amélioration concernant l'accueil téléphonique de la préfecture ?

Tapez votre texte ici

Réseaux sociaux

Consultez-vous la page Facebook du préfet du Finistère ?

- Oui
- Non

Si oui, êtes-vous satisfait des informations diffusées ?

- Oui
- Non

Quel type d'informations vous intéresserait ?

Consultez-vous le compte Twitter du préfet du Finistère ?

- Oui
- Non

Si oui, êtes-vous satisfait des informations diffusées ?

- Oui
- Non

Quel type d'informations vous intéresserait ?