

Modalités d'accès

Comment êtes-vous venu à la préfecture ?

- En voiture ou à moto
- Avec le réseau de bus de l'agglomération
- En train
- A vélo
- A pied

Avez-vous pu accéder facilement à la préfecture ?

- Oui
- Non

Non :

Etes-vous une personne à mobilité réduite ou en situation de handicap ?

- Oui
- Non

Si oui, l'accès à nos locaux est-il adapté ?

- Oui
- Non

Non :

Avez-vous emprunté l'ascenseur à votre disposition ?

- Oui
- Non

Non :

Comment avez-vous su que l'accueil se fait uniquement sur rendez-vous ?

- En me rendant sur place (information du vigile ou affichage extérieur)
- Sur le site Internet de la préfecture
- Par un appel téléphonique
- Par un courriel ou courrier de la préfecture
- Ne savait pas
- Autre

Autre :

La prise de rendez-vous a-t-elle été facile ?



Avez-vous obtenu un rendez-vous dans le délai souhaité ?



Êtes-vous satisfait de pouvoir être reçu sur rendez-vous pour réduire votre temps d'attente au guichet ?



Accueil physique en préfecture

Êtes-vous satisfait des indications et de la signalétique interne pour accéder au service souhaité ?



Êtes-vous satisfait de la propreté et du confort des locaux (sièges, éclairage, sanitaires,...) ?



Êtes-vous satisfait des mesures sanitaires liées à la COVID ?



Êtes-vous satisfait des équipements mis à votre disposition (pour réaliser vos démarches, pour votre accueil, par exemple : monnayeur, photocopieur, fontaine à eau, sanitaires) ?



Êtes-vous satisfait des conditions de confidentialité ?



Êtes-vous satisfait de la courtoisie des agents d'accueil ?



Êtes-vous satisfait de la disponibilité des agents d'accueil ?



Êtes-vous satisfait des horaires d'ouverture ?



Êtes-vous satisfait du délai de prise en charge ?



Quelle note globale donneriez-vous à l'accueil physique (de 1 à 5 où 5 est la meilleure note) ?



Quelles sont vos propositions pour améliorer les conditions d'accueil en préfecture du Finistère ?

Tapez votre texte ici

Motif de venue et service rendu

Quel est le motif de votre visite en préfecture du Finistère ?

- Point d'accueil numérique
- Commission médicale du permis de conduire
- Titre de séjour
- Association
- Réunion
- Autre

Autre :

Êtes-vous satisfait des conditions d'accès à ce service (modalités de rendez-vous, facilité d'accès) ?



Êtes-vous satisfait de l'accompagnement proposé pour votre démarche ?



Êtes-vous satisfait de la façon dont vous avez été renseigné par le service (termes simples, reformulation, pertinence de la réponse) ?



Êtes-vous satisfait du délai de prise en charge ?



Êtes-vous satisfait du matériel mis à votre disposition ?



Accès à des informations complémentaires

Connaissez-vous les services nationaux d'information suivants ?

- 39 39 (Allô service public)
- Service-public.fr
- 34 00 (ANTS)

Comment en avez-vous eu connaissance ?

- Serveur vocal de la préfecture
- Site Internet de la préfecture
- Information donnée par un agent de la préfecture
- Tableau d'affichage ou documentation à l'accueil de la préfecture
- Autre

Site Internet

Avant de vous déplacer, avez-vous consulté le site Internet de la préfecture ?

- Oui
- Non

Si oui :

- Pour des informations pratiques (accès, coordonnées, horaires)
- Pour prendre un rendez-vous
- Pour des informations générales au sujet d'une démarche (formalité, liste des pièces, service compétent)
- Pour des informations réglementaires au sujet d'une démarche
- Pour des informations relatives à l'instruction de votre dossier
- Autre

Avez-vous trouvé facilement le site Internet de la préfecture ?



Avez-vous trouvé facilement le module de prise de rendez-vous ?



Avez-vous trouvé facilement l'information recherchée ?



L'information trouvée était-elle claire et précise ?



La mise à jour des contenus vous semble-t-elle satisfaisante ?



Quelle note globale donneriez-vous à notre site Internet (de 1 à 5 où 5 est la meilleure note) ?



Quelles sont vos propositions d'amélioration concernant le site Internet de la préfecture ?

Tapez votre texte ici

Téléphone

Avant de vous déplacer, avez-vous contacté la préfecture par téléphone ?

- Oui
- Non

Si oui :

- Pour des informations pratiques (accès, coordonnées, horaires)
- Pour prendre un rendez-vous
- Pour des informations générales au sujet d'une démarche (formalité, liste des pièces, service compétent)
- Pour des informations réglementaires au sujet d'une démarche
- Pour des informations relatives à l'instruction de votre dossier
- Autre

Êtes-vous satisfait des informations données par notre serveur vocal interactif 24h/24 ?



Êtes-vous satisfait de la rapidité de la prise en charge de votre appel (à partir du moment où vous avez demandé le standard) ?



Êtes-vous satisfait de la pertinence des informations données par le standard ?



Êtes-vous satisfait de la courtoisie de l'agent d'accueil téléphonique ?



Êtes-vous satisfait du transfert d'appel (si votre appel a été transféré) ?



Quelle note globale donneriez-vous à l'accueil téléphonique (de 1 à 5 où 5 est la meilleure note) ?



Quelles sont vos propositions d'amélioration concernant l'accueil téléphonique de la préfecture ?

Tapez votre texte ici

Courriel

Avant de vous déplacer, avez-vous contacté la préfecture par courriel ?

- Oui
- Non

Si oui :

- Pour des informations pratiques (accès, coordonnées, horaires)
- Pour prendre un rendez-vous
- Pour des informations générales au sujet d'une démarche (formalité, liste des pièces, service compétent)
- Pour des informations réglementaires au sujet d'une démarche
- Pour des informations relatives à l'instruction de votre dossier
- Autre

Êtes-vous satisfait du délai de réponse à votre e-mail ?



Êtes-vous satisfait de la clarté des informations communiquées par e-mail ?



Êtes-vous satisfait de la courtoisie des échanges ?



Êtes-vous satisfait de la pertinence des informations qui vous ont été communiquées en réponse à votre e-mail ?



Quelle note globale donneriez-vous à la réponse à votre e-mail (de 1 à 5 où 5 est la meilleure note) ?



Quelles sont vos propositions d'amélioration concernant les réponses aux e-mails de la préfecture ?

Tapez votre texte ici

Réseaux sociaux

Consultez-vous la page Facebook du préfet du Finistère ?

- Oui
- Non

Si oui, êtes-vous satisfait des informations diffusées ?

- Oui
- Non

Quel type d'informations vous intéresserait ?

Tapez votre texte ici

Consultez-vous le compte Twitter du préfet du Finistère ?

- Oui
- Non

Si oui, êtes-vous satisfait des informations diffusées ?

- Oui
- Non

Quel type d'informations vous intéresserait ?

Tapez votre texte ici