



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET DU FINISTÈRE

COMMUNIQUE DE PRESSE

Quimper, le 17 mai 2019

Mise en garde des consommateurs Démarchage téléphonique de magasins de meubles

La Direction Départementale de la Protection des Populations (DDPP) du Finistère appelle à la vigilance les consommateurs invités, suite à un **démarchage téléphonique**, à se rendre dans un **magasin de meubles** pour retirer un cadeau et/ou participer à une loterie.

Ce type de procédé constitue le mode opératoire privilégié de certaines sociétés d'ameublement éphémères, connues pour cibler les personnes âgées et avoir recours à des pratiques commerciales trompeuses et particulièrement agressives :

- cadeaux remis ne correspondant pas aux produits annoncés et se révélant de faible valeur ;
- **prix des produits exposés artificiellement gonflés, permettant aux vendeurs d'accorder des remises illusoires pour faire croire aux consommateurs qu'ils font une bonne affaire ;**
- gains annoncés dans le cadre de la loterie se transformant automatiquement en un bon d'achat à valoir le jour-même sur les articles en vente ;
- pratiques commerciales trompeuses sur la qualité et la provenance des articles mis en vente ;
- pression constante exercée par les vendeurs lors de la négociation commerciale pour inciter les consommateurs à l'achat d'un meuble, même si le consommateur n'en a pas besoin ou n'en veut pas ;
- dans le cas d'une vente à crédit, non-respect du délai de rétractation de 14 jours à partir de la signature du contrat et obstacle à l'exercice de ce droit par les consommateurs (livraison le jour même avec reprise de l'ancien mobilier pour donner l'impression aux consommateurs qu'ils ne peuvent plus se rétracter alors que la loi les y autorise).

Tout consommateur s'estimant victime de telles pratiques peut prendre contact avec les enquêteurs de la :

**DDPP du Finistère – Service CCRF – 2 rue de Kerivoal – CS83038
29334 QUIMPER CEDEX**

Courriel : ddpp-ccrf@finistere.gouv.fr

Téléphone : 02 98 64 36 36

**Accueil physique et téléphonique des consommateurs : 02 98 64 11 69
(le lundi de 13h45 à 16h45 et le mercredi de 9h à 12h)**

Contact presse

Bureau de la communication interministérielle : pref-communication@finistere.gouv.fr

Sébastien CHEVRIER 02 98 76 29 51 / Corinne BERNARD 02 98 76 29 66

www.finistere.gouv.fr



@Prefet29



Préfet du Finistère