

**Enquête réalisée du 1^{er} janvier au 30 juin 2017 à partir du site internet
www.finistere.gouv.fr**

L'enquête de satisfaction Préfecture : à votre écoute pour progresser a 146 réponses.

1. Vous êtes :

Réponses	Nombre	Pourcentage
un particulier	136	93%
un professionnel	3	2%
une collectivité territoriale	1	1%
autre (association, élu...)	6	4%

2. Pour quelle(s) raison(s) vous êtes-vous connecté(e) ?

Réponses	Nombre	Pourcentage
pour vous aider dans une démarche administrative	114	78%
pour consulter les actualités	3	2%
Pour rechercher des informations sur le département	6	4%
autre	23	16%

3. Avez-vous facilement trouvé l'adresse du site internet ?

Réponses	Nombre	Pourcentage
oui	106	73%
oui, plutôt facilement	28	19%
non	12	8%

4. Avez-vous trouvé l'information recherchée et est-elle facile d'accès ?

Réponses	Nombre	Pourcentage
oui	55	38%
oui, plutôt facilement	34	23%
non	57	39%

5. Les documents mis en ligne sur le site internet sont-ils facilement téléchargeables ?

Réponses	Nombre	Pourcentage
oui	76	52%
oui, plutôt facilement	45	31%
non	25	17%

6. Nous avez-vous déjà contacté par messagerie ?

Réponses	Nombre	Pourcentage
oui	37	25%
non	109	75%

7. Dans l'affirmative, avez-vous été satisfait de la réponse et des délais dans lesquels elle vous est parvenue ?

Réponses	Nombre	Pourcentage
oui	34	23%
oui, plutôt satisfait	23	16%
non	45	31%

Souhaiteriez-vous vous voir proposer :

8. plus de dossiers d'information

Réponses	Nombre	Pourcentage
oui	86	59%
non	24	16%
sans opinion	36	25%

9. plus de formulaires administratifs

Réponses	Nombre	Pourcentage
oui	87	60%
non	19	13%
sans opinion	40	27%

10. plus d'informations concernant le département

Réponses	Nombre	Pourcentage
oui	66	45%
non	24	16%
sans opinion	56	38%

11. plus de liens vers d'autres sites

Réponses	Nombre	Pourcentage
oui	54	37%
non	38	26%
sans opinion	54	37%

Souhaiteriez-vous voir améliorer

12. la navigation et le repérage sur le site

Réponses	Nombre	Pourcentage
oui	93	64%
non	28	19%
sans opinion	25	17%

13. l'actualisation des informations

Réponses	Nombre	Pourcentage
oui	92	63%
non	22	15%
sans opinion	32	22%