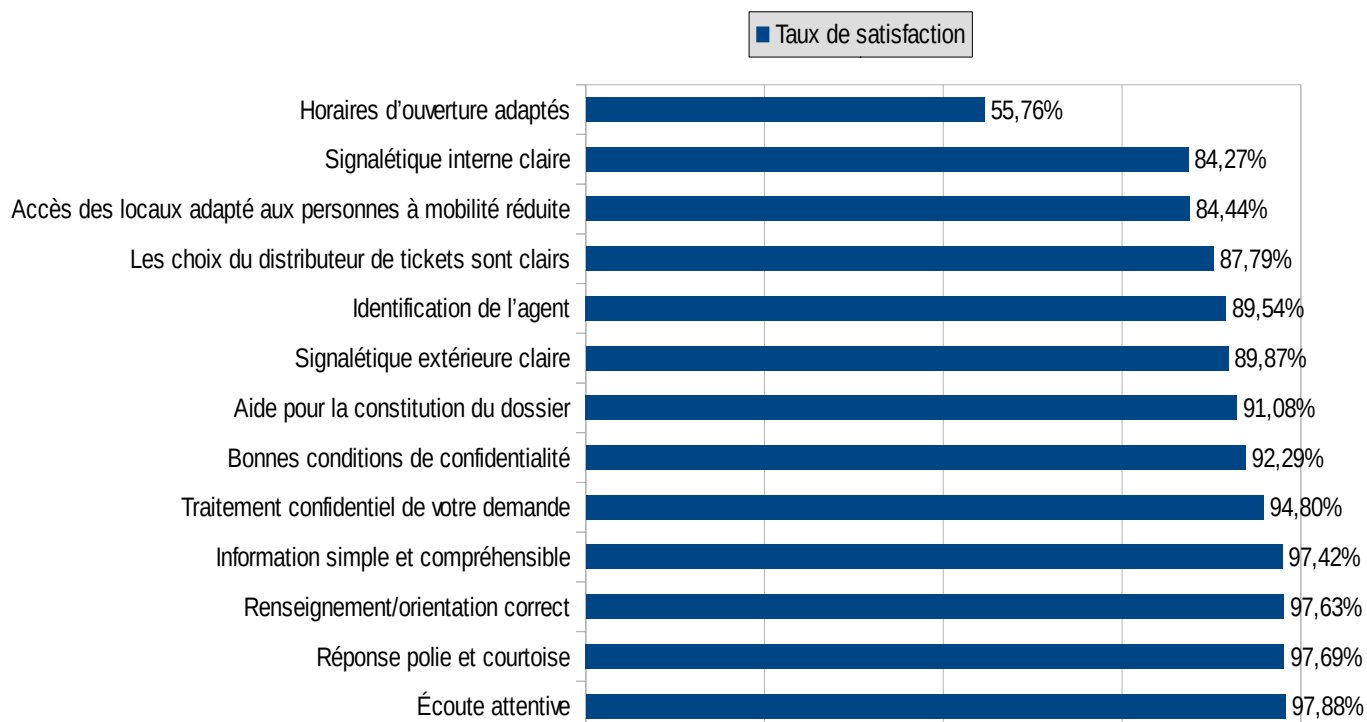
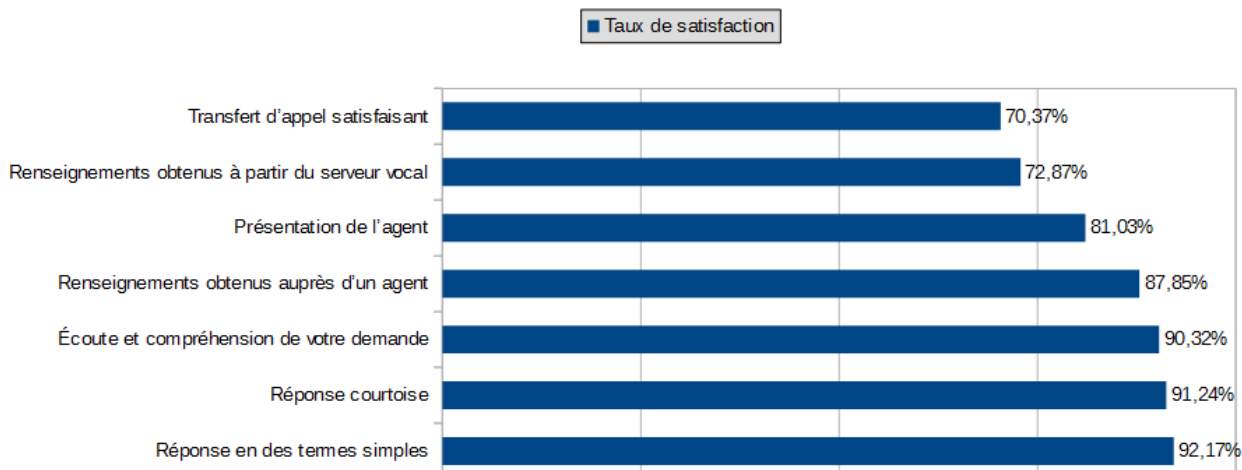


ENQUÊTES DE SATISFACTION 2016 menées auprès des usagers venus à la préfecture (441 et 386 réponses)

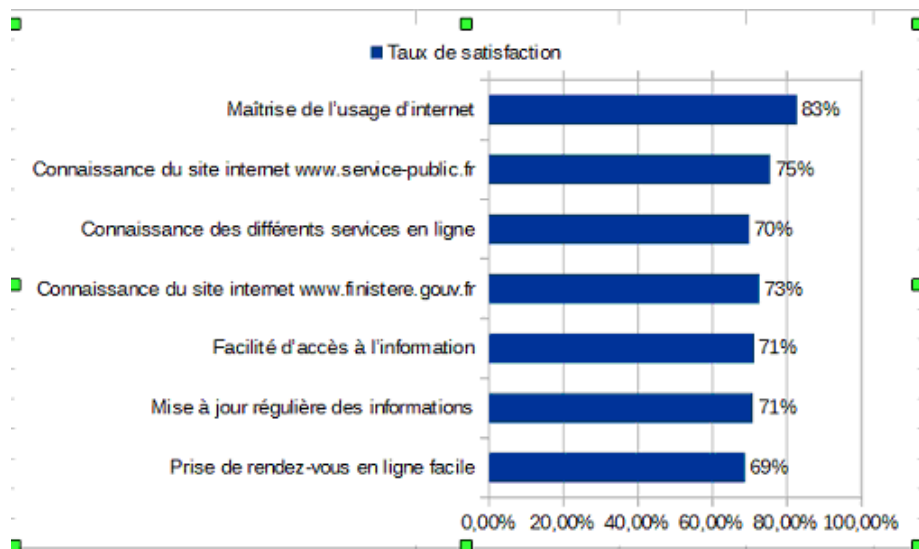
Qualité de l'accueil physique



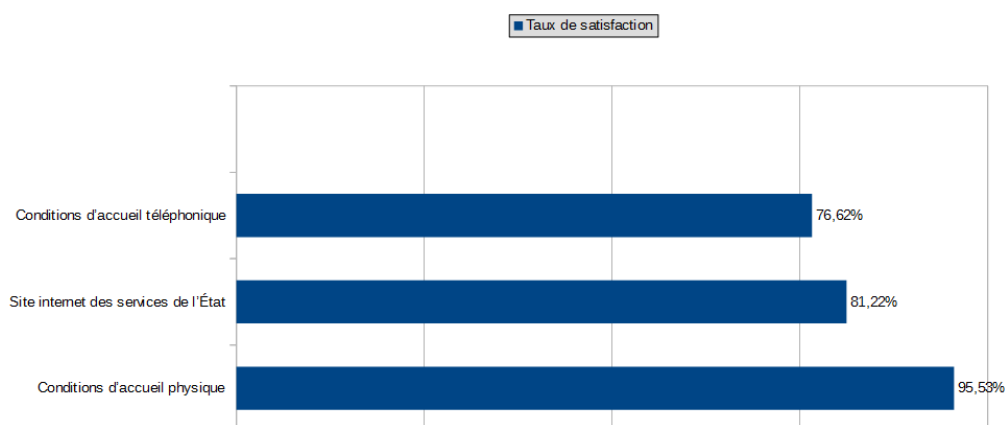
Qualité de l'accueil téléphonique



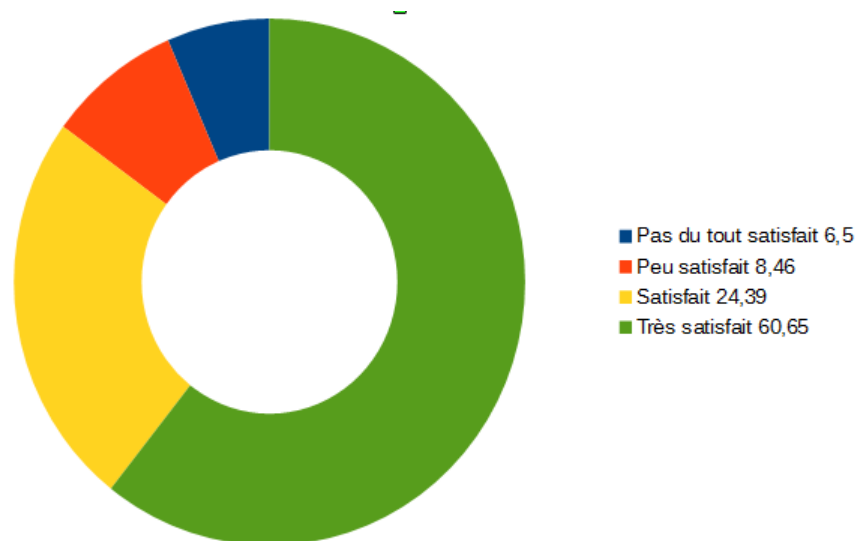
Votre pratique d'internet



En résumé

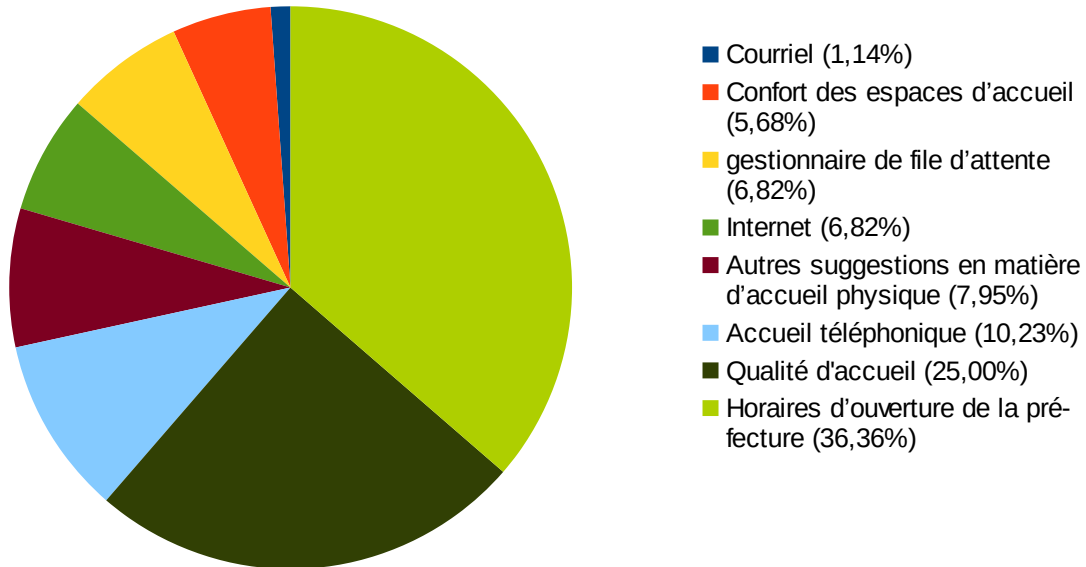


Satisfaction globale (%)

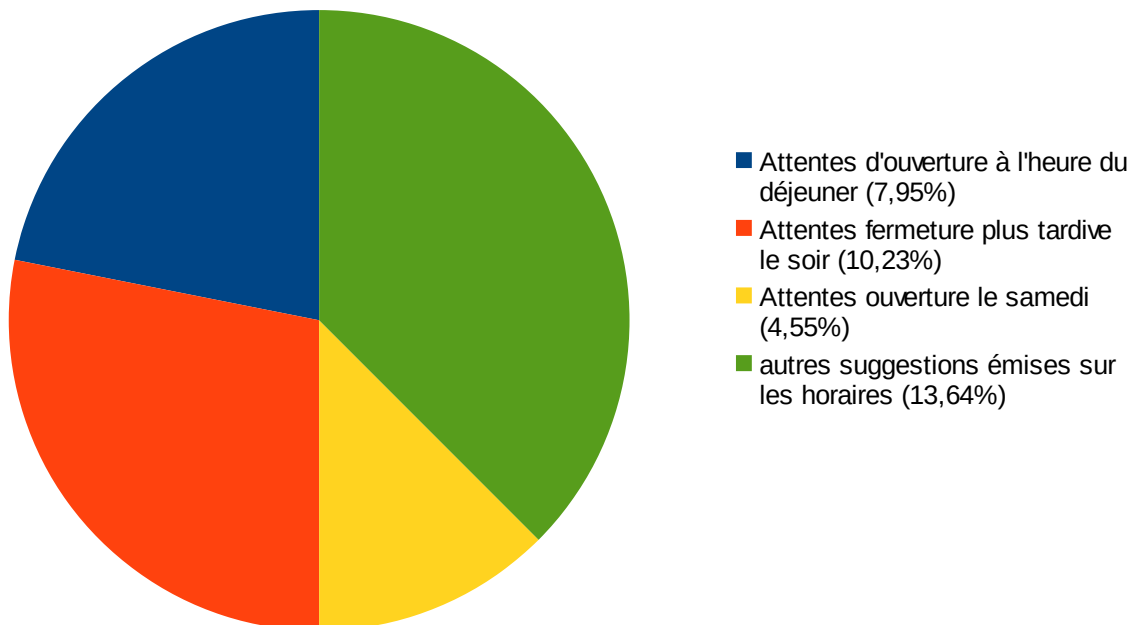


SUGGESTIONS RECUEILLIES

Nature des suggestions recueillies en mars et novembre 2016



Nature des attentes en matière d'horaires d'ouverture



VOS SUGGESTIONS SONT TOUJOURS LES BIENVENUES, DES BOÎTES SONT À VOTRE DISPOSITION POUR Y GLISSER VOS IDÉES OU RÉCLAMATIONS ET UN CAHIER DES RÉCLAMATIONS EST ÉGALEMENT DISPONIBLE AUPRÈS DES AGENTS D'ACCUEIL GÉNÉRAL ET DES ÉTRANGERS

 POUR EN SAVOIR PLUS, CONSULTEZ NOTRE SITE www.finistere.gouv.fr