



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

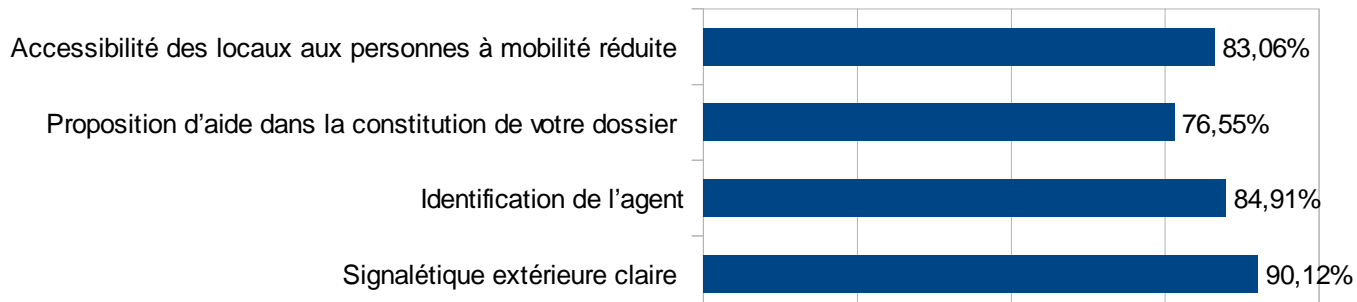
PRÉFET DU FINISTÈRE



ENQUÊTE DE SATISFACTION réalisée du 15 au 29 octobre 2015 (518 réponses)

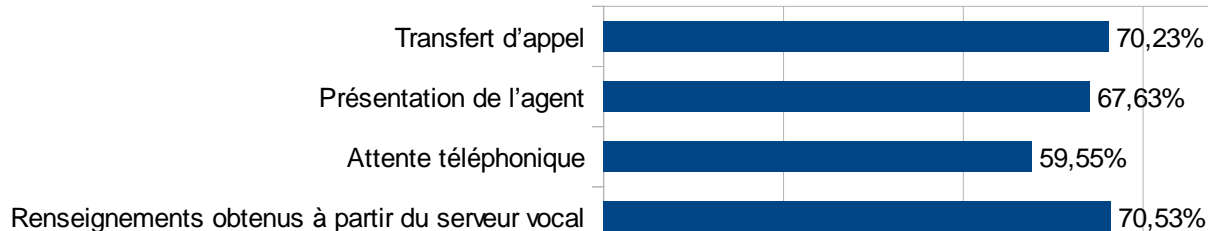
Qualité de l'accueil physique

■ Taux de satisfaction



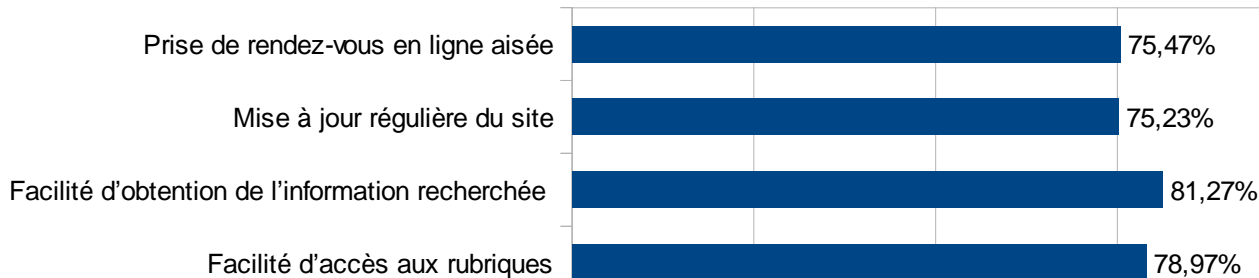
Qualité de l'accueil téléphonique

■ Taux de satisfaction



Qualité du site internet départemental de l'État

■ Taux de satisfaction



Qualité des courriers

■ Taux de satisfaction

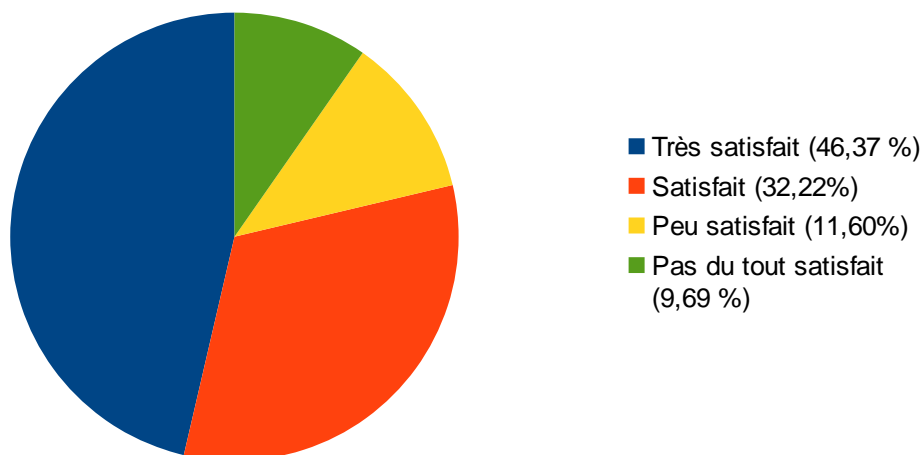



Réclamation

■ Taux de satisfaction



Satisfaction globale



 Vos suggestions sont toujours les bienvenues, des urnes sont à votre disposition pour y glisser vos idées ou réclamations et un cahier des réclamations est également disponible auprès des hôtesses d'accueil

 Pour en savoir plus, consultez notre site www.finistere.gouv.fr