



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET DU FINISTÈRE



ENQUÊTE DE SATISFACTION DE L'ACCUEIL PHYSIQUE réalisée du 9 au 20 mars 2015 (519 réponses)

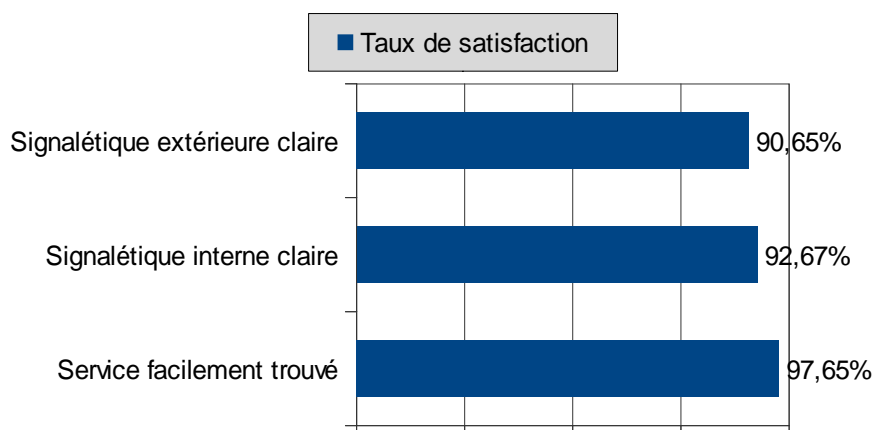
Les horaires d'ouverture

50,41 % DES USAGERS RÉPONDENT QUE LES HORAIRES D'OUVERTURE SONT ADAPTÉS À LEUR BESOIN
(8h30 – 11h30 / 13h15 – 16 h 00)

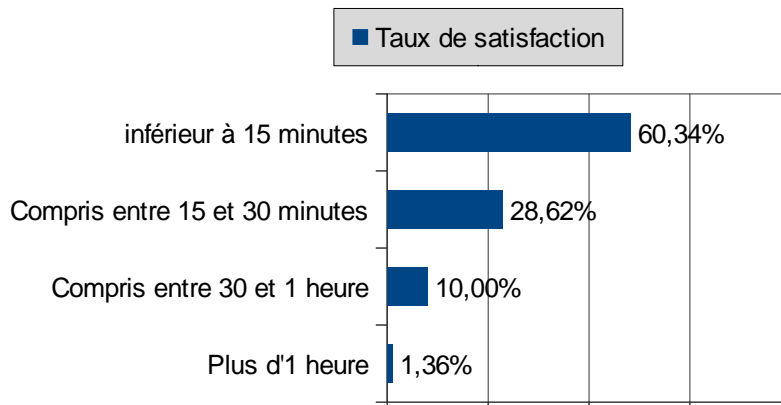
ATTENTES DES USAGERS :

- 159 PERSONNES SUGGÈRENT UNE OUVERTURE AVANT 08h30
- 103 PERSONNES SUGGÈRENT UNE JOURNÉE CONTINUE 08h30 – 16h00
- 288 PERSONNES SUGGÈRENT UNE OUVERTURE APRÈS 16h00

L'orientation dans les services

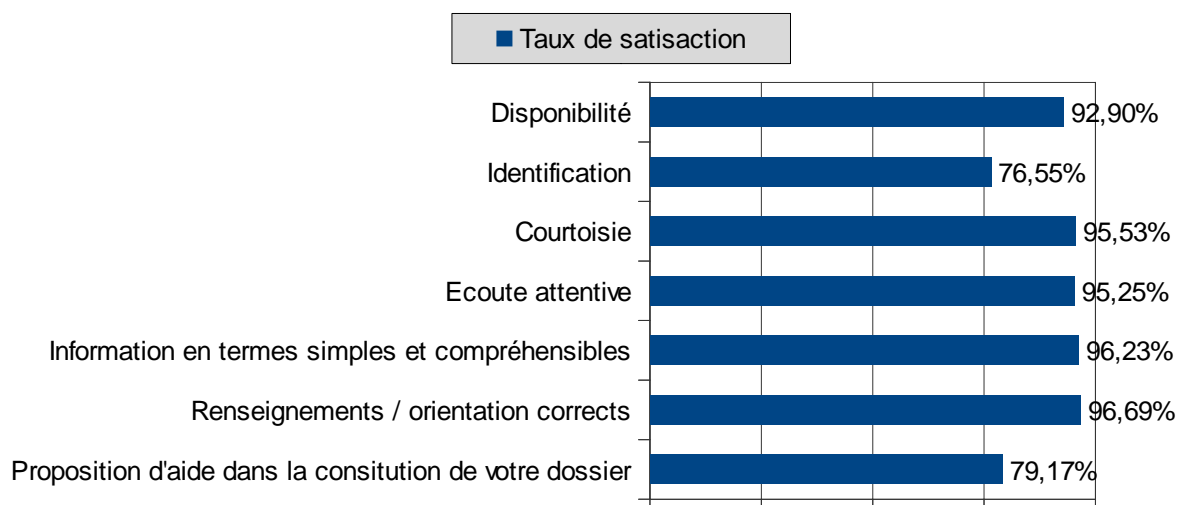


Le temps d'attente

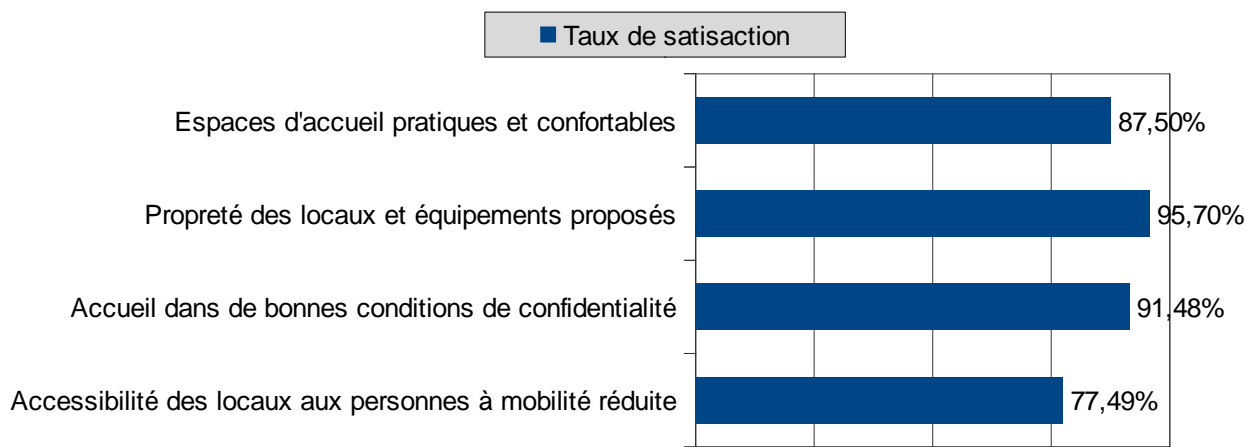


89 % DES USAGERS ATTENDENT MOINS DE 30 MINUTES AUX GUICHETS DE LA PRÉFECTURE

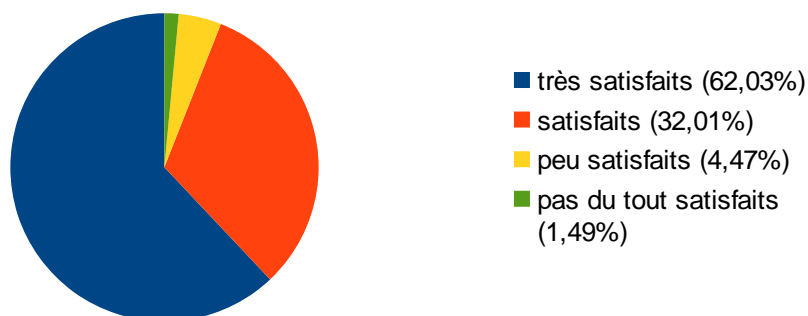
L'agent d'accueil



Les locaux



Satisfaction globale



 Vos suggestions sont toujours les bienvenues, des urnes sont à votre disposition pour y glisser vos idées ou réclamations et un cahier des réclamations est également disponible auprès des hôtesses d'accueil.

 Pour en savoir plus, consultez notre site www.finistere.gouv.fr