

QUALIPREF2.0 : Plan d'actions d'amélioration - Module 4 "relations avec les collectivités territoriales"

Libellé de l'engagement	N°	N° de sous-engagement	Actions à entreprendre	Détail	Canal d'échange	Échéance	Origine de la piste d'amélioration	Service porteur de la mise en œuvre	Degré de réalisation
	34 à 36		Constituer et réunir un groupe de travail "relations avec les collectivités territoriales" chargé de la mise en œuvre du module 4 à la préfecture			fin 1er semestre 2016	COPIL Qualité du 22/02/2016	DCTC/Réfèrent Qualité	réalisé
Les lettres d'observation sont motivées et les élus sont informés avant l'envoi en collectivité	32	3	Créer une rubrique « Contrôle de légalité dans l'espace « relations avec les collectivités territoriales » sur IDE			Fin 2016	Groupe de travail « relations avec les collectivités territoriales »	Webmestre/DCTC	Pas fait
Nous répondons sous 15 j aux courriers de demande de conseil et d'info	34		Etablir un tableau de suivi des demandes de conseil ou d'information reçues par courriers et les délais de réponse	Le dispositif de suivi n'est pas mis en œuvre (cf réunion du 30/11/2016)	courrier			DCTC/Réfèrent Qualité	Pas fait
Nous répondons sous 5 j aux courriels de demande de conseil et d'info	35		Etablir un tableau de suivi des demandes de conseil ou d'information reçues par courriels et les délais de réponse	Le dispositif de suivi n'est pas mis en œuvre (cf réunion du 30/11/2016)	courriel			DCTC/Réfèrent Qualité	Pas fait
Nous répondons dans les délais de 15 et 5 j aux courriers et courriels	34 35		Rédiger une fiche de procédure concernant les délais de réponse aux demandes de conseil ou d'information	Cet engagement n'est pas mis en œuvre (cf réunion du 30/11/2016)	courrier courriel			DCTC/Réfèrent Qualité	réalisé
Nous proposons un rendez-vous à l' élu qui le sollicite dans le délai maxi de 15 j	36		Rédiger une fiche de procédure concernant les modalités et les délais de traitement d'une demande de rendez-vous reçue d'un élu ou d'un cadre territorial	Le dispositif de suivi n'est pas mis en œuvre (cf réunion du 30/11/2016)	courrier courriel téléphone			DCTC/Réfèrent Qualité	réalisé
	36		Réaliser une enquête de satisfaction auprès des collectivités		courrier courriel	Début 2018		DCTC/Réfèrent Qualité	Pas fait
	36		Etablir un tableau de suivi des rendez-vous	Le dispositif de suivi n'est pas mis en œuvre (cf réunion du 30/11/2016)				DCTC/Réfèrent Qualité	Pas fait

Légende

en cours	réalisé	Pas fait
----------	---------	----------